

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

dotyczące oferowania usług pod marką FLATIO® (dalej też jako „OWH”)

Flatio, s.r.o., z siedzibą pod adresem Dominikánské náměstí 187/5, 602 00 Brno, Česká republika, IČO (REGON): 038 88 703, (dalej tylko jako „Zarządca”) zarządza systemem informacji dostępnym na domenie Flatio.com oraz jej narodowymi wariantami (dalej zbiorczo oznaczanymi jako „FLATIO”). Za pośrednictwem FLATIO® właściciele, administratorzy czy wynajmujący (dalej tylko jako „Podmioty udostępniające mieszkania”) oferują pod wynajem przestrzenie przeznaczone do celów mieszkalnych (dalej tylko jako „Mieszkania”) zainteresowanym ich średnioterminowym wynajmem (dalej tylko jako „Zainteresowani”).

1. O FLATIO®

1.1 FLATIO® zawiera podstawowe informacje o Mieszkaniach (przede wszystkim: zdjęcia, opis wyposażenia, wysokość wynajmu, treść umowy wynajmu). Za pośrednictwem FLATIO® Zainteresowani mogą przeglądać oferty Mieszkań, a zarejestrowani Zainteresowani mogą zawierać umowy o użytkowaniu oferowanych Mieszkań (dalej tylko jako „Umowa najmu”) z odpowiednimi Podmiotami udostępniającymi mieszkania.

1.2 Podczas rejestracji na FLATIO® Zainteresowany potwierdza poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola, że zapoznał się z niniejszymi Ogólnymi warunkami handlowymi i że wyraża na nie zgodę. Są one upublicznione w swoim aktualnym, dosłownym brzmieniu na <https://www.flatio.com>. Zainteresowany ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i pełność danych rejestracyjnych. Wprowadzenie w błąd będzie uznawane za szczególnie poważne naruszenie następnie zawartej Umowy wynajmu i może prowadzić do poważnych konsekwencji prawnych. Zainteresowany poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyraża zgodę na przetwarzanie przez Zarządcę jego danych osobowych.

1.3 Zarządca w odniesieniu do Zainteresowanego i Podmiotu udostępniającego mieszkanie jest pośrednikiem umożliwiającym zawarcie Umowy wynajmu. Jego celem jest maksymalne ułatwienie zawierania Umów wynajmu za pośrednictwem FLATIO®. Zawartą Umową wynajmu można za pośrednictwem FLATIO® łatwo zarządzać, wynajem można opłacać za pomocą przelewu bankowego albo kartą płatniczą również za pośrednictwem FLATIO®.

1.4 Ewentualne koszty związane z zawarciem i realizacją odpowiedniej Umowy wynajmu ponoszą Zainteresowany oraz Podmiot udostępniający mieszkanie.

2. Umowa wynajmu FLATIO®

2.1 Minimalny okres wynajmu zawartego za pośrednictwem FLATIO® wynosi 14 następujących po sobie dni. Jeśli okres wynajmu nie obejmuje całego miesiąca, wynajem wylicza się jako iloczyn ceny za jeden dzień oraz liczby dni wynajmu w danym miesiącu. Miesiącem jest kolejne trzydzieści następujących po sobie dni (tzn. miesiąc nie musi pokrywać się z miesiącem kalendarzowym).

2.2 Miesięczna kwota wynajmu określona na FLATIO® jest ostateczna. Usługi związane z użytkowaniem Mieszkania (np. gaz, prąd, woda, wywóz śmieci oraz opłaty eksploatacyjne) są zawarte w cenie wynajmu i nie są naliczane osobno.

2.3 W przypadku zainteresowania wynajęciem Mieszkania, zarejestrowany Zainteresowany przekaże Podmiotowi udostępniającemu mieszkanie za pośrednictwem FLATIO® najpierw wniosek o rezerwację, (dalej też jako Wniosek o rezerwację), którego część będą stanowić dane rejestracyjne Zainteresowanego w zakresie pozwalającym Podmiotowi udostępniającemu mieszkanie na podjęcie decyzji na temat przyjęcia lub odrzucenia jego wniosku.

2.4 Zainteresowany w związku ze złożeniem Wniosku o rezerwację zobowiązuje się wnieść na rzecz Zarządcy opłatę rezerwacyjną w wysokości 79 PLN (dalej też jako „Opłata rezerwacyjna”). Zarządca jest uprawniony przez uwierzytelnioną usługę bramki płatniczej (np. GoPay, więcej pod: www.gopay.com/cs) do zablokowania kwoty odpowiadającej Opłacie rezerwacyjnej. Obowiązek zapłaty Opłaty rezerwacyjnej przez Zainteresowanego na rzecz Zarządcy powstaje natychmiast po wysłaniu odpowiedniego Wniosku o rezerwację odpowiedniemu Podmiotowi udostępniającemu mieszkanie.

2.5 Podmiot udostępniający mieszkanie ma 24 godziny na akceptację Wniosku o rezerwację, przy czym na prośbę Zainteresowanego okres ten może być przedłużony o 24 h. Podmiot udostępniający mieszkanie ma prawo odrzucić Wniosek o rezerwację bez podania powodu.

2.6 Jeśli Podmiot udostępniający mieszkanie w wyżej określonym terminie nie potwierdzi Wniosku o rezerwację albo go odrzuci, Zainteresowany ma prawo do zwrotu Opłaty rezerwacyjnej. Zarządca najpóźniej w ciągu 1 godziny po upływie wyżej wspomnianego terminu wyśle informację o anulowaniu blokady do banku obsługującego Zainteresowanego. Okres odblokowania środków pieniężnych zależy od praktyki odpowiedniego banku Zainteresowanego, zwykle dochodzi do niego po ok. 2-5 dni roboczych.

2.7 Jeśli Podmiot udostępniający mieszkanie zaakceptuje Wniosek o rezerwację, Zarządca natychmiast poinformuje o tym odpowiedniego Zainteresowanego, a Opłata rezerwacyjna stanie się niezwrótne, z wyjątkiem przypadków wymienionych w niniejszych OWH.

2.8. Po akceptacji Wniosku o rezerwację przez Podmiot udostępniający mieszkanie, przedstawiana jest propozycja Umowy wynajmu, która za pośrednictwem FLATIO® jest przesyłana Zainteresowanemu do zaakceptowania. Brzmienie propozycji Umowy wynajmu odpowiada najważniejszym aspektom odpowiedniej oferty Mieszkania umieszczonej na FLATIO®.

2.9 Zainteresowany ma od momentu akceptacji Wniosku o rezerwację ochronny okres 24 godz. na przyjęcie oferty dotyczącej zawarcia Umowy wynajmu.

2.10 Oferta zawarcia Umowy wynajmu zostaje przyjęta przez Zainteresowanego wtedy, gdy nastąpi spełnienie ostatniego z poniższych warunków:

(a) Zainteresowany wypełni na FLATIO® wymagane dane identyfikacyjne do uzupełnienia propozycji Umowy wynajmu (następnie końcowe brzmienie Umowy wynajmu zostanie dla niego wygenerowane do kontroli),

(b) Zainteresowany na FLATIO® kliknie przycisk „Podpisać Umowę wynajmu” oraz

(c) Po wpisaniu kodu z weryfikacyjnej wiadomości SMS Zainteresowany przyjmie propozycję Umowy wynajmu, klikając przycisk „Przyjmuję propozycję Umowy wynajmu”.

W tym momencie Umowa wynajmu nabierze mocy z odroczonym skutkiem oraz klauzulą rozwiązującą. Następnie Zainteresowany do swojego profilu na FLATIO® wgra skan dowodu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu).

2.11 Zainteresowany natychmiast po zawarciu Umowy wynajmu powinien zapłacić Podmiotowi udostępniającemu mieszkanie kwotę odpowiadającą wysokości pierwszego czynszu (dalej też jako „Pierwszy czynsz”), najpóźniej jednak w przeciągu 24 godzin od akceptacji Wniosku o rezerwację przez odpowiedni Podmiot udostępniający mieszkanie. W momencie pełnego i terminowego opłacenia Pierwszego wynajmu, Umowa wynajmu zacznie obowiązywać. Na prośbę Podmiotu udostępniającego mieszkanie, okres 24 godzin może zostać przedłużony. Podmiot udostępniający mieszkanie w ciągu 24 godzin od akceptacji nie jest uprawniony do wynajęcia innemu Zainteresowanemu czy jakiegokolwiek innej osobie Mieszkania będącego przedmiotem akceptacji.

2.12 Jeśli Najemca nie spełni obowiązku uiszczenia Pierwszego czynszu zgodnie z Umową wynajmu, Umowa wynajmu zostanie zerwana. Strony umowy mogą się umówić inaczej. Jeśli Zainteresowany spełni swój obowiązek uiszczenia Pierwszego czynszu po upływie daty ważności, a Podmiot udostępniający mieszkanie w ciągu następujących 24 godzin nie anuluje Umowy wynajmu, uznaje się, że warunek rozwiązania nie został spełniony i Umowa wynajmu dalej obowiązuje.

2.13 Zainteresowany mieszkaniem ma prawo odstąpić od Umowy wynajmu, a to najpóźniej do 20:00 dnia następującego po rozpoczęciu okresu wynajmu zgodnie z Umową wynajmu. W przypadku odstąpienia od Umowy wynajmu przy spełnieniu powyższego warunku, Zainteresowany jest uprawniony do zwrotu Pierwszego czynszu. Jeśli jednak Zainteresowany odstąpi od Umowy wynajmu w okresie 30 dni kalendarzowych, ale co najmniej jeden dzień przed rozpoczęciem okresu wynajmu, będzie on zobowiązany do zapłacenia Podmiotowi udostępniającemu karę umowną w wysokości odpowiadającej 100% kwoty Pierwszego czynszu. Jeśli jednak Zainteresowany odstąpi od Umowy wynajmu w okresie powyżej 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem okresu wynajmu, będzie on zobowiązany do zapłacenia Podmiotowi udostępniającemu karę umowną w wysokości odpowiadającej 25% kwoty Pierwszego czynszu. Obowiązek uiszczenia kary umownej zgodnie z niniejszym akapitem nie powstanie w przypadku odstąpienia przez Zainteresowanego od umowy w ramach artykułu 3.1. tych Warunków handlowych. Zarządca jest jednostronnie uprawniony do tego, aby potrącać swe roszczenia w stosunku do Zainteresowanego z roszczeń Zainteresowanego względem Zarządcy.

2.14 Ewentualne opłaty związane z płatnościami (przeliczenie kursu walut, opłaty za transakcję kartą płatniczą itd.) pokrywa w każdym przypadku płatnik.

2.15 Nieodłączną część Umowy wynajmu stanowi regulamin wewnętrzny domu lub lokalu oraz protokół przekazania wraz ze wszystkimi załącznikami. Regulamin wewnętrzny domu jest dostępny pod FLATIO®.

3. Prawa i obowiązki Zainteresowanego jako przyszłego najemcy

3.1 Zarządca gwarantuje Zainteresowanemu prawo odstąpienia od Umowy wynajmu do 20:00 dnia następującego po dniu przekazaniu odpowiedniego Mieszkania i to bez konieczności podania przyczyny. W przypadku skorzystania z tego prawa, Zainteresowany płaci Zarządcy opłatę w wysokości odpowiadającej dwudniowemu czynszowi. Do tego momentu Zarządca zatrzymuje opłatę Pierwszego czynszu w pełnej wysokości na swoim koncie gwarancyjnym, a w przypadku odstąpienia od Umowy wynajmu, zgodnie z pierwszym zdaniem niniejszego akapitu, kwota Pierwszego czynszu zostanie zwrócona Zainteresowanemu po obniżeniu o odpowiednią kwotę. Opłata rezerwacyjna w wysokości 79 PLN w takim przypadku nie jest zwracana. Warunkiem skorzystania z prawa do odstąpienia w rozumieniu pierwszego zdania niniejszego akapitu jest przekazanie Mieszkania.

3.2 Jeśli Zainteresowany odstąpi od Umowy wynajmu zgodnie z 3.1 z powodu niezgodności szczegółów oferty danego Mieszkania na FLATIO® z rzeczywistością; albo jeśli Podmiot udostępniający mieszkanie odmówi przekazania Mieszkania Zainteresowanemu na podstawie ważnej Umowy wynajmu, Zainteresowany ma prawo do:

- (a) rekompensaty za koszty porównywalnego zastępczego zakwaterowania, przez okres 7 dni,
- (b) aktywnej pomocy Zarządcy przy wyszukiwaniu nowych odpowiednich Mieszkań o podobnej relacji cenowej oraz w zbliżonej lokalizacji,
- (c) kompensacji pod postacią zniżki na pierwszy czynsz za Mieszkanie wynajęte za pośrednictwem FLATIO® w wysokości 50 % pierwotnego miesięcznego czynszu oraz
- (d) zwrotu Opłaty rezerwacyjnej.

3.3 Zarządca dokona zwrotu kosztów zakwaterowania zastępczego oraz rekompensaty połowy jednego miesięcznego czynszu zgodnie z powyższym artykułem po zbadaniu całej sytuacji. Zarządca zastrzega sobie prawo nie wypłacić rekompensaty w przypadku, że w czasie analizy sytuacji pojawią się wątpliwości (jako wątpliwości rozumie się taki stan, w którym po wzięciu pod uwagę wszystkich znanych okoliczności, nie będzie jednoznaczne, że do zdarzenia nie doszło z powodów znajdujących się po stronie Zainteresowanego).

4. Postanowienia końcowe

4.1 Jeśli któreś z postanowień OWH jest nieważne, nie ma zastosowania lub stanie się takim, zastąpi je postanowienie, którego sens będzie jak najbliższy nieważnemu postanowieniu. Nieważność lub brak zastosowania jednego z postanowień nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.

4.2 Oferty Mieszkań opublikowanych na FLATIO® zawierają dane udostępnione przez poszczególne Podmioty udostępniające mieszkania. Zarządca nie odpowiada za dokładność, pełność i poprawność ofert Mieszkań ani za informacje w nich zawarte. Zarządca jednak w takich przypadkach oferuje Zainteresowanemu gwarancje zawarte w niniejszych Warunkach handlowych.

4.3 Oferty Mieszkań udostępniane na FLATIO® nie są wiążące. Zainteresowany przyjmuje do wiadomości, że Umowa wynajmu stanowi stosunek umowny wyłącznie z Podmiotem udostępniającym mieszkanie. Zarządca nie odpowiada przed Zainteresowanym za

ewentualne naruszenia zobowiązań Podmiotu udostępniającego wynikające z Umowy wynajmu.

4.4 Operator ma prawo zmienić OWH, przy czym jest zobowiązany informować o nowej wersji użytkowników portalu jak emailem, tak poprzez ich publikację na stronie internetowej Flatio.com. Jeżeli użytkownik nie wyraża zgody na nowe zapisy umowy, ma prawo od niej odstąpić w okresie do 10-ciu dni od wprowadzenia zmian. Wprowadzenie zmian nabywa mocy od daty zmiany.

Brno, dnia 12.12.2017

Niniejsze Ogólne warunki handlowe obowiązują i wchodzi w życie w dniu ich upublicznienia na stronach internetowych spółki Flatio, s.r.o.