

Oświadczenie o kaucji gwarancyjnej FLATIO®

Spółka **Flatio, s. r. o.**, Numer Identyfikacyjny (IČO): 038 88 703, z siedzibą Dominikánské náměstí 187/5, Brno, 602 00, Republika Czeska (dalej jako „**Flatio**”) oferuje swoim partnerom biznesowym, jako dowód zaufania dla wzajemnej współpracy kaucję gwarancyjną do wysokości 40.000 PLN, na każdy lokal wynajmowany za pośrednictwem aplikacji FLATIO® (dalej jako „**kaucja gwarancyjna**”). Niniejszy dokument przedstawia warunki, na podstawie których kaucja gwarancyjna może zostać wykorzystana.

Jaki jest cel kaucji gwarancyjnej?

Kaucja gwarancyjna przeznaczona jest do pokrycia szkód majątkowych spowodowanych przez Najemców / Współlokatorów, które wcześniej zajmowały za kaucją. Kaucja gwarancyjna nie stanowi ubezpieczenia, ani nie jest jej celem zastąpienie takowego.

W przypadku gdy przedstawiona spółce Flatio szkoda jest należycie wykazana, Flatio dokona wypłaty zgodnie z warunkami zawartymi w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym. O wypłatę z kaucji gwarancyjnej mogą wystąpić osoby, które zawarły umowę najmu z odpowiednim Najemcą / Współlokatorem za pośrednictwem aplikacji FLATIO® (dalej jako „**Udostępniający mieszkania**”).

Jakie są warunki korzystania z kaucji gwarancyjnej?

Celem uzyskania środków z kaucji gwarancyjnej Udostępniający mieszkania jest zobowiązany:

- a) Wyślij protokół szkody nie później niż 1 dzień po przekazaniu Najmowanej przestrzeni.
- b) W przeciągu 7 dni po zakończeniu umowy najmu dostarczyć Flatio dokumenty potwierdzające powstanie oraz wartość szkody spowodowanej przez Najemcę / Współlokatora, w szczególności należycie wypełniony i podpisany przez obie Strony protokół przekazania (w tym zdjęcia przedstawiające stan przed i po najmie). Jeżeli sprzęt nie jest określony w protokole przekazania, nie ma możliwości dochodzenia odszkodowania za szkody wyrządzone w takim sprzęcie.
- c) dostarczyć wezwanie Najemcy / Współlokatora do naprawy szkody wraz z potwierdzeniem jego wysłania Najemcy / Współlokatorowi.

Dostarczone dokumenty muszą jasno wykazać stan sprzed i po zaistnieniu szkody oraz określić koszty niezbędne do przywrócenia pierwotnego stanu. W przypadku wątpliwości, Flatio jest uprawniona zażądać dodatkowych dokumentów lub fizycznej wizyty w najmowanej przestrzeni. Udział Udostępniającego mieszkania wynosi 25% wartości udokumentowanej szkody, ale nie więcej niż 800 PLN.

Które przypadki nie są objęte kaucją gwarancyjną?

Kaucja gwarancyjna nie dotyczy:

- (a) kosztowności, dzieł sztuki oraz gotówki.
- (b) normalnego zużycia,
- (c) zaległości w opłatach za czynsz, energię i inne media,
- (d) szkody, która jest lub może być pokryta z ubezpieczenia budynku lub nieruchomości,
- (e) szkody wyrządzone przez najemcę, z którymi Podmiot udostępniający mieszkanie nie wypowiedział natychmiast umowy najmu na zalecenie Flatio.

Jaki jest czas oczekiwania na rozpatrzenie wniosku i wypłatę z kaucji gwarancyjnej?

Wszystko zależy od jakości i kompletności dokumentów potwierdzających szkodę, zakresu i wysokości udowodnionej szkody oraz poziomu współpracy Najemcy / Współlokatora. Naszym celem jest, aby rozpatrzyć wniosek oraz wypłacić środki z kaucji gwarancyjnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania dokumentów!

Jakie są obowiązki po otrzymaniu wypłaty z kaucji gwarancyjnej?

W przypadku gdy Udostępniającemu mieszkania zostały wysłane środki rekompensujące doznaną szkodę, jest on zobowiązany udzielić pełnomocnictwa Flatio do dochodzenia odszkodowania lub przenieść na Flatio przysługującą mu wierzytelność z tytułu odszkodowania za naprawienie szkody.